

# INDICE

	<u>Págs.</u>
<b>CAPITULO I</b>	
<b>1. Introducción.....</b>	<b>9</b>
1.1. Innovación Tecnológica.....	11
1.2. Administración Pública: desafíos y exigencias .....	12
1.3. Presentación del Estudio .....	14
<b>CAPITULO II</b>	
<b>2. La planificación estratégica en las organizaciones ....</b>	<b>21</b>
2.1. Estrategia, Políticas, Programas y Procedimientos ..	21
2.2. El Concepto de Planificación Estratégica.....	22
-2.3. Necesidad de la Planificación Estratégica.....	24
2.3.1. Factores Clave .....	25
2.3.2. Beneficios .....	26
2.3.3. Riesgos .....	28
2.4. Los Sistemas de Planificación Estratégica .....	30
2.5. Etapas del Proceso de Planificación Estratégica ....	34
<b>CAPITULO III</b>	
<b>3. La información como recurso clave a gestionar.....</b>	<b>43</b>
3.1. La información en la Economía.....	43
3.1.1. Información y macroeconomía.....	43
3.1.2. Información y microeconomía.....	45
3.2. La información y los procesos de toma de decisión ..	46
3.2.1. Información externa .....	46
3.2.2. Cantidad y valor de la información .....	50
3.2.3. El proceso de toma de decisión.....	53
	349

	<u>Págs.</u>
3.3. Los sistemas de información en las Organizaciones .	55
3.3.1. Los sistemas de información . . . . .	55
3.3.2. La Organización como Sistema de Informa- ción . . . . .	61
3.4. La información como soporte de la estrategia a im- plantar . . . . .	65
3.4.1. La matriz de información en la Organización	65
3.4.2. La circulación de información . . . . .	67
3.4.3. El cuadro de mando . . . . .	69

## CAPITULO IV

<b>4. Las tecnologías de la información . . . . .</b>	<b>75</b>
4.1. Definición y elementos que las integran . . . . .	75
4.2. Impacto económico y social . . . . .	76
4.3. Proceso de Datos . . . . .	78
4.3.1. Elementos Tecnológicos . . . . .	79
4.3.2. Aspectos relacionados con la gestión . . . . .	82
4.4. Automatización de Oficinas . . . . .	84
4.4.1. Elementos Tecnológicos . . . . .	84
4.4.2. Aspectos relacionados con la gestión . . . . .	90
4.5. Informática Personal . . . . .	92
4.5.1. Aplicaciones más usuales	93
4.5.2. Objetivos a alcanzar . . . . .	96
4.6. Telecomunicaciones . . . . .	97
4.6.1. Elementos Tecnológicos . . . . .	97
4.6.2. Aspectos relacionados con la gestión . . . . .	102
4.7. Conclusiones . . . . .	103

## CAPITULO V

<b>5. Estrategias y políticas informáticas en la Administra-     ción del Estado . . . . .</b>	<b>107</b>
5.1. Introducción . . . . .	107
5.2. Estrategias y políticas de información . . . . .	108
5.2.1. Acceso y uso de la información . . . . .	108
5.2.2. Proceso de la información . . . . .	110
5.3. Estrategias y políticas informáticas . . . . .	113
5.3.1. Tecnologías a utilizar . . . . .	114
5.3.2. Planificación a largo plazo . . . . .	114

5.3.3.	Centralización/Descentralización .....	115
5.3.4.	Sistemas de información generales.....	115
5.3.5.	Estandarización.....	116
5.3.6.	Adquisición, mantenimiento y contratación de Equipos, Logical y Servicios .....	117
5.3.7.	Financiación y asignación de créditos.....	118
5.3.8.	Organización de la función informática ....	119
5.3.9.	Relaciones externas.....	120
5.4.	Recursos informáticos y Organismos que intervienen en el establecimiento de las Políticas Informáticas en España.....	120
5.4.1.	Recursos informáticos existentes: Sistema REINA .....	000
5.4.2.	Organismos responsables de la política infor- mática y de telecomunicaciones.....	134

## CAPITULO VI

<b>6.</b>	<b>Modelo global de planificación de la informática .....</b>	<b>139</b>
6.1.	Introducción.....	139
6.2.	Constitución de un Modelo Global .....	140
6.2.1.	Necesidad .....	140
6.2.2.	Principios en que se funda.....	143
6.2.3.	Proceso de trabajo.....	145
6.2.4.	Estructuración en Planes/Estudios.....	146
6.3.	Planes Directores Informáticos.....	151
6.3.1.	Elementos a considerar .....	151
6.3.2.	Características .....	152
6.3.3.	Etapas .....	154
6.3.4.	Documentación.....	158
6.4.	Planes Informáticos .....	160
6.4.1.	Objetivos.....	161
6.4.2.	Metodologías .....	162
6.5.	Proyectos Informáticos.....	178
6.5.1.	Objetivos.....	179
6.5.2.	Metodologías .....	179
6.6.	Organización para la realización de Planes/Estudios	190

**CAPITULO VII**

<b>7. Organización de la Función Informática.....</b>	<b>195</b>
7.1. Introducción.....	195
7.2. Alcance del análisis .....	195
7.3. Funciones informáticas .....	196
7.3.1. Areas de Trabajo.....	196
7.3.2. Identificación de funciones por áreas .....	198
7.4. Puestos de trabajo informáticos .....	203
7.4.1. Identificación de puestos de trabajo.....	203
7.4.2. Clasificación de puestos de trabajo informá- ticos.....	208
7.4.3. Criterios de asignación de personal a puestos de trabajo informáticos.....	212
7.5. Criterios para la estructuración orgánica de la Fun- ción Informática .....	218

**CAPITULO VIII**

<b>8. Anejos.....</b>	<b>221</b>
8.1. ANEJO 1: Ejemplo de Política de Adquisición de Sistemas y Servicios Informáticos de cuantía reducida y de Microinformática, en la Administración Central del Estado .....	225
8.2. ANEJO 2: Normas para la redacción de Planes In- formáticos .....	231
8.3. ANEJO 3: Normas para la redacción de Proyectos Informáticos .....	243
8.4. ANEJO 4: Definición de puestos de trabajo infor- máticos en el área de Proceso de Datos. ....	255
8.5. ANEJO 5: Situación de la informática en la Admi- nistración del Estado, Administración Institucional y Seguridad Social .....	277
<b>Bibliografía seleccionada .....</b>	<b>347</b>

